

# 1.) Chat-Supporter:

## **(1) Anforderungen für zukünftige Chat-Supporter auf FreeStyleCraft**

- a.) Das Mindestalter beträgt 14 Lebensjahre.
- b.) Der Spieler muss mindestens vier Wochen auf dem Server aktiv gespielt haben („aktiv“ wird dabei durch das Serverteam selbst bewertet und ist nicht eindeutig definiert). Ansonsten ist eine regelmäßige Aktivität auch weiterhin notwendig.
- c.) Es dürfen sich keine „Strafpunkte“ auf dem Strafkonto des Spielers befinden; dazu zählen auch alle vorherigen Namen und / oder Accounts. Außerdem darf der Spieler noch nie vom Server ausgeschlossen worden sein (gemeint ist ein „Ban“). Die Regeln von FreeStyleCraft müssen desweiteren dauerhaft eingehalten werden, sie sind jederzeit im FSCGB nachlesbar ([Hyperlink](#)).
- d.) Eine gute bis sehr gute Erfahrung mit dem Computerspiel „Minecraft“ ist essentiell. Darunter fallen hauptsächlich grundlegende Sachverhalte wie z.B. das Crafting oder der allgemeine Umgang mit dem Spiel (gemeint ist Steuerung u.Ä.). Entsprechende Befehle und Umstände, die sich direkt auf Minecraftserver beziehen, sind ebenfalls nicht zu vernachlässigen (detaillierte Plugin-Erfahrung wird nicht gefordert).
- e.) Der Spieler muss orthografische Fähigkeiten (Rechtschreibung, Grammatik, Zeichensetzung) im Rahmen der Forderungen des Serverteams besitzen.
- f.) Ein Account in unserem Forum ([Hyperlink](#)) sowie eine regelmäßige Aktivität ist notwendig. Ebenso ist eine entsprechende Aktivität auf dem TS3-Server ( Ts3.3-stadt.de:9988 ) wünschenswert, aber nicht zwingend gefordert.
- g.) Der Spieler hatte sich innerhalb der letzten 3 Monate nicht bereits beworben.

## **(2) Formelle Bewerbung als Chat-Supporter**

Die schriftliche Bewerbung ist ein äußerst wichtiger Teil des Bewerbungsprozesses, der nicht unterschätzt werden darf. Diese muss nach Anfertigung auf der entsprechenden Seite abgesendet werden ([Hyperlink](#)). Eine Bewerbung bei FreeStyleCraft soll annähernd wie eine „reale“ Bewerbung angesehen werden (z.B. für einen Beruf), wobei es einige Abstriche gibt. Folgende Inhalte werden von uns erwartet:

- einige persönliche Informationen (wir erwarten nur: Vorname, Alter und Geschlecht. Weitere dürfen gern hinzugefügt werden, z.B. Hobbys)
- Beschreibung der Befähigung zu diesem Posten (in wie weit bist du für diesen Rang geeignet?)
- Stärken und Schwächen der Person (Selbstreflektion)
- Beantwortung der Frage: „Wieso sollen wir gerade dich wählen?“
- einige weitere, selbst gewählte, Punkte

Sobald du die Bewerbung abgesendet hast, wird das Serverteam darüber abstimmen, ob du als Chat-Supporter geeignet wärst. Entsprechend wirst du nach kurzer Wartezeit von einigen Tagen informiert.

### **(3) Testphase als Chat-Supporter auf dem Server**

Diese Phase beginnt meist direkt nach der Annahme durch das Serverteam. Dabei erhält der Anwerber ein eigenes Thema im entsprechenden Unterforum ([Hyperlink](#)). Dort kann der Spieler durch alle User bewertet werden, wobei Begründungen für das Serverteam eine weit aus wichtigere Rolle spielen. Gleichmaßen wird der Anwerber auf dem Server eingetragen, dort kann auch der Link zu der jeweiligen Abstimmung abgerufen werden (Serverbefehl: /fsc ). Eine Liste aller momentanen Anwerber ist dort jederzeit vorfindbar.

Einen ebenfalls großen Teil der Testphase macht die Beobachtung durch das Serverteam aus. In diesem Zeitraum wird der Anwerber bei seinen Schritten beobachtet; wie er / sie mit den Spielern umgeht, ihnen hilft etc. Die Punkte der Anforderungen werden auch hier nochmals überprüft. Nach der (meist) einwöchigen Anwerberphase erhält der Spieler eine Rückmeldung. Sofern diese positiv ausfällt, geht der Anwerber in die nächste Phase über.

### **(5) Offizielle Annahme und Überschreibung des Ranges „Chat-Supporter“**

Wurde auch die letzte Hürde gemeistert, folgt die offizielle Annahme des Spielers als Chat-Supporter. Dieser ist ab sofort ein vollwertiges Mitglied des Serverteams. Entsprechend wird der Chat-Supporter Rang auch im Forum und auf dem TeamSpeak Server erteilt (falls dies noch nicht getan wurde).

Ein Rangaufstieg zum vollwertigen Supporter ist erst nach diesem Prozess möglich. Weitere Informationen dazu sind weiter unten zu finden.

## 2.) Vollwertiger Supporter:

### **(1) Anforderungen für zukünftige Supporter auf FreeStyleCraft**

- a.) Das Mindestalter beträgt 15 Lebensjahre.
- b.) Der Spieler muss bereits den Rang des „Chat-Supporters“ seit mindestens vier Wochen erfolgreich bekleidet haben.
- c.) Ein Account in unserem Forum ([Hyperlink](#)) sowie einen TS3-Client und eine regelmäßige Aktivität auf beiden Plattformen (TS3 Server: Ts3.3-stadt.de:9988 ) ist notwendig. Außerdem ist es notwendig den Messenger „Telegram“ installiert zu haben und diesen in Zukunft auch zu verwenden. Zusätzlich ist die Anwendung „Dropbox“ ebenfalls unverzichtlich.
- d.) Der User wird durch ein Serverteammitglied für den Rang „Supporter“ vorgeschlagen. Dies geht mit überdurchschnittlichem Engagemant einher.

### **(2) Probezeit mit dem Rang „Supporter“**

Dies ist die erste Zeit, in der ein Anwerber den Rang „Supporter“ auf dem Server erhält. Hierbei handelt es sich weiterhin um eine Probezeit, die ebenfalls ca. eine Woche andauert. Dabei werden (neben den wichtigen Punkten aus der Anwerberzeit) hauptsächlich die Funktionen als vollwertiger Supporter gelehrt und schlussendlich abgefragt. Dazu zählt unter anderem die Sicherung von Gebieten, das Bearbeiten von Usertickets usw.

Am Ende der Probezeit steht eine Prüfung an, in der ein jeder zukünftiger Supporter seine Fertigkeiten unter Beweis stellen muss. Wichtig ist, dass die Person auch ohne ständige Hilfe seine Pflichten als Supporter nachgehen kann.

(In dieser Phase kann der Anwerber bereits in die Serverteam-Gruppe hinzugefügt werden, dafür ist der mobile Messenger „Telegram“ notwendig.)

### **(3) Offizielle Annahme und Überschreibung des Ranges „Supporter“**

Wurde auch die letzte Hürde gemeistert, folgt die offizielle Annahme des Spielers als Supporter. Entsprechend wird der Supporter Rang auch im Forum und auf dem TeamSpeak Server erteilt (falls dies noch nicht getan wurde).

Weitere Rangaufstiege sind ausschließlich nach diesem Prozess möglich. Wobei dies nicht wenig Zeit und Leistung beansprucht.

– das Serverteam von FreeStyleCraft

### 3.) Unterschiede zwischen den beiden Ränge

|   | <u>Chat-Supporter</u>   | <u>(vollwertiger) Supporter</u>  |
|---|---|--|
| <b>Bereich(e):</b>                            | Nur der Ingame-Chat   | Chat und direkte Interaktion   |
| <b>Aufgaben:</b>                              | Hilfestellungen und Beantwortung von Fragen im Chat sowie Ausstellung von Strafpunkten für Vergehen im Chat | (siehe Chat-Supp) + Bearbeitung von Tickets, Protection, Straftaten feststellen und bestrafen usw.   |
| <b>Berechtigungen:</b>                        | Commands bezogen auf den Chat (Stummschalten, Strafpunkte ausstellen etc.)                                  | (siehe Chat-Supp) + weitere Commands zur Bearbeitung von Tickets + Bau von Events und Mitglied in der Serverteamgruppe (Telegram) + Supporter Rang im Forum und auf dem TS |
| <b>Anforderungen:</b>                         | <b>mittel</b>   | <b>hoch</b>  |
| <b>Weg zum Rang:</b>                          | Bewerbung ODER Vorschlag durch ein Serverteammitglied → Annahme / Ablehnung → Testphase → Chat-Supporter    | Chat-Supporter → Vorschlag durch ein Serverteammitglied → Annahme / Ablehnung → Testphase → Supporter  |
| <b>Möglichkeit für spätere Rangaufstiege:</b> | Chat-Supporter → Supporter  | Supporter → Moderator  |